

PLINKR NAZORG

IMPACTMETING

2023



**IMPACTMETING
PLINKR NAZORG
EINDRAPPORTAGE
2023**

IMPACTMETING PLINKR NAZORG EINDRAPPORTAGE 2023

Deloitte.

SCHULDENLAB NL

INTRODUCTIE



SAMENVATTING

Voor u ligt het eindrapport van de impactmeting van Plinkr Nazorg.

SITUATIE

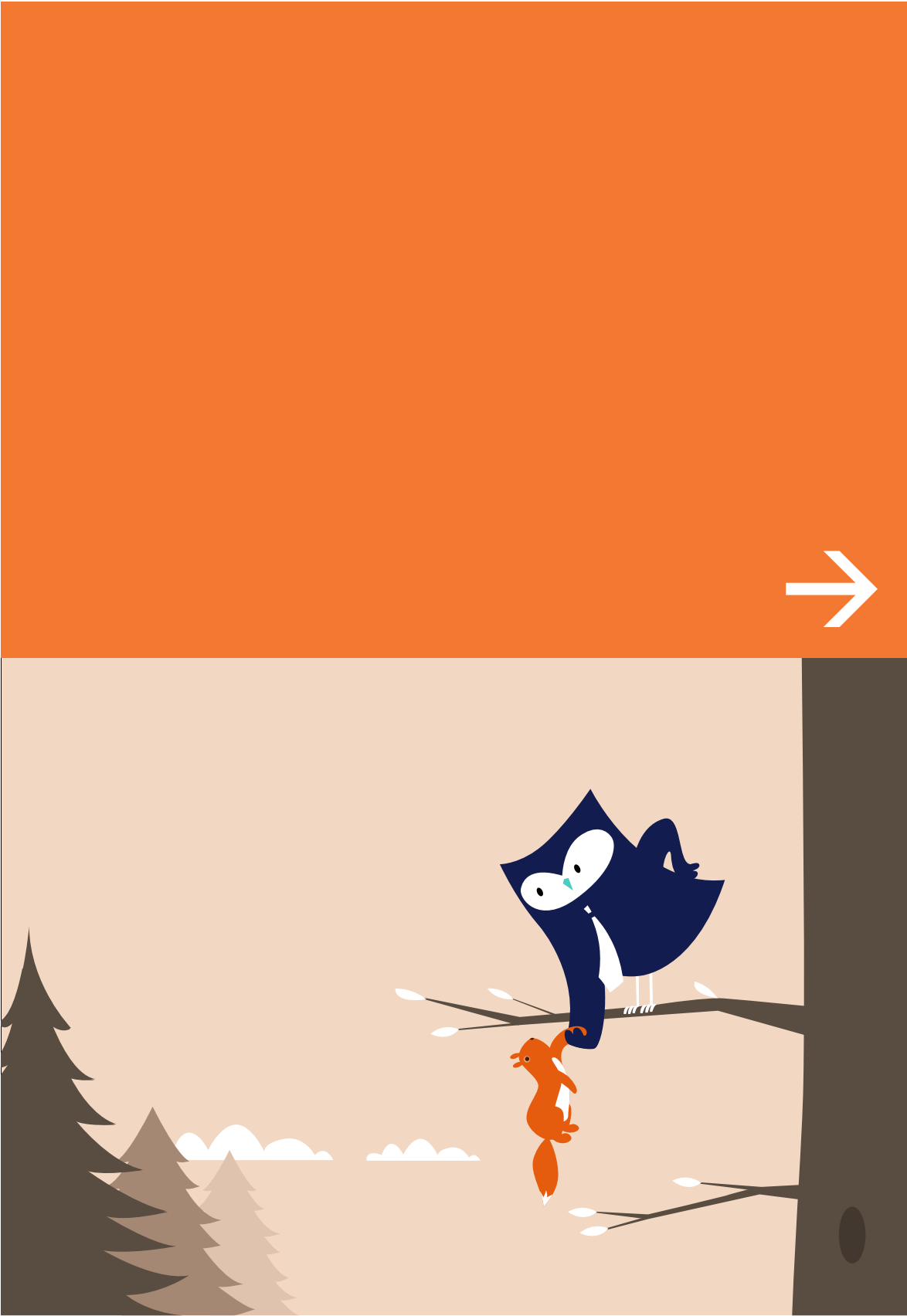
Nederland heeft als doel gesteld om het aantal mensen met schulden in 2030 te halveren. Coaching op financiële redzaamheid en nazorg is daar een belangrijk onderdeel van. Plinkr Nazorg biedt gemeenten een aanpak om dit samen met hulpverleners lokaal te organiseren. Daarvoor zijn verschillende redzaamheidstrajecten ontwikkeld. Het traject voor de uitstroom uit beschermingsbewind wordt inmiddels door meer dan 30 gemeenten ingezet. Het traject helpt inwoners om, onder begeleiding van een coach en met ondersteuning van de bewindvoerder, te werken aan de vaardigheden en het zelfvertrouwen dat nodig is om zelfstandig verder te gaan.

BEHOEFTE

Plinkr Nazorg is één van de gamechangers op het gebied van coaching op financiële redzaamheid. De impact van het redzaamheidstraject voor bewind kan op basis van de huidige resultaten in kaart worden gebracht. Het kwantificeren van de economische impact van dit traject biedt handelingsperspectieven en handvatten voor opschaling.

VRAAGSTELLING

Plinkr wil graag weten wat de impact is van Plinkr Nazorg en wil daarom een impactmeting uitvoeren. Deze bestaat naast een kwalitatieve beschrijving van de maatschappelijke impact uit een kwantitatieve analyse, die een beeld geeft van de gerealiseerde impact en toekomstige verwachte impact op micro- en macro- economisch niveau. Dit onderzoek richt zich op het redzaamheidstraject voor beschermingsbewind. Met de redzaamheidstrajecten voor budgetbeheer en schuldhulpverlening starten de eerste gemeenten begin 2024. In een volgend impactrapport kan ook de impact van deze trajecten in kaart worden gebracht.



INHOUDSOPGAVE

Samenvatting	08
Methode	14
Beschrijving impact Plinkr Nazorg	22
Deelnemers Plinkr Nazorg	25
Macro-economische impact	28
Micro-economische impact	32
Kosten	36
Conclusies en vervolgstappen	38

SAMENVATTING



SAMENVATTING

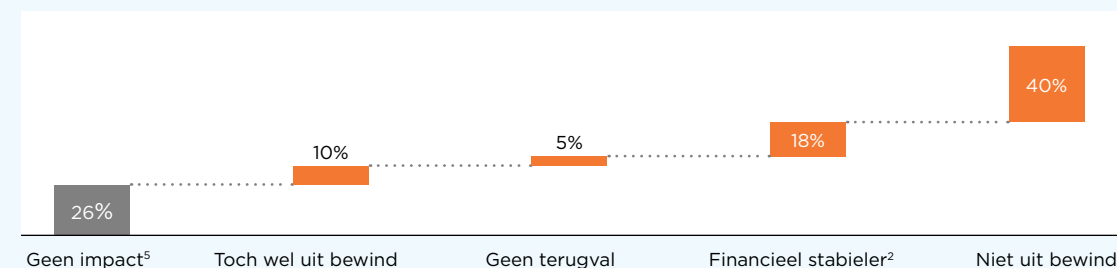
Het aantal deelnemers aan het redzaamheidstraject voor bewind stijgt naar verwachting naar 2700 in 2025. Bij 73% van de deelnemers heeft het traject een micro-economische of macro-economische impact.

Kerninzichten

- In de periode **2020 tot 2022** is het aantal deelnemers aan het redzaamheidstraject voor bewind **gegroeid** door uitbreiding naar **meer gemeenten** (13 gemeenten (2022)).
- Deze **groei** zal naar verwachting de komende jaren **versnellen** via verdere uitbreiding naar **extra gemeenten**, de introductie van **vaste, meerjarige contracten** en de samenwerking met de VNG en SchuldenlabNL.
- Het redzaamheidstraject voor bewind heeft bij 73% van de deelnemers een micro-economische of macro-economische impact door hen uit bewind te leiden waar ze eerst in bewind zouden blijven (10%), terugval te voorkomen (5%)¹, mensen financieel stabiel uit bewind te laten (18%)² en deelnemers in bewind te houden die normaal uit bewind zouden moeten (40%).

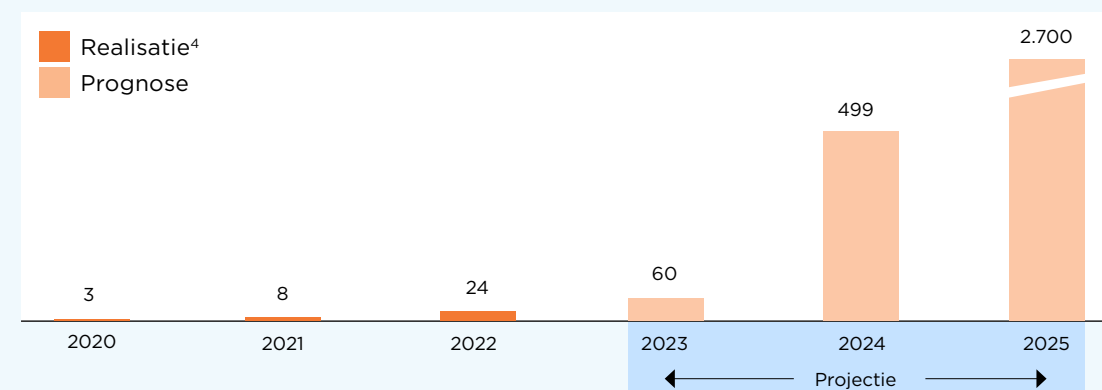
Verdeling per scenario

(2020 - 2022)



Deelnemers redzaamheidstraject bewind³

(Inschatting Plinkr Nazorg; periode 2020 - 2025)



Bron: Plinkr Nazorg, Deloitte analyse; Notities: 1) terugval is hier gedefinieerd als iemand die weer in de problematische schulden komt en is een percentage van het aantal mensen dat na het afronden van het traject uit bewind komt (15% van het aantal deelnemers dat na het afronden van het traject uit bewind komt), 2) Het effect van deelnemers die financieel stabiel uit bewind komen is niet meegenomen in de berekeningen van het micro en macro effect omdat het verwachte financiële effect daarvan klein is, 3) Inschatting Plinkr Nazorg, 4) Realisatie bestaat uit alle deelnemers die na week 1 nog in het traject zitten; alle deelnemers die voor week 1 zijn uitgevallen zijn niet meegenomen omdat de impact van Plinkr daarop nihil is, 5) geen aantoonbaar micro-economische of macro-economische effect. Deze deelnemers hebben het traject niet afgerond, maar zijn wel uit bewind gekomen.

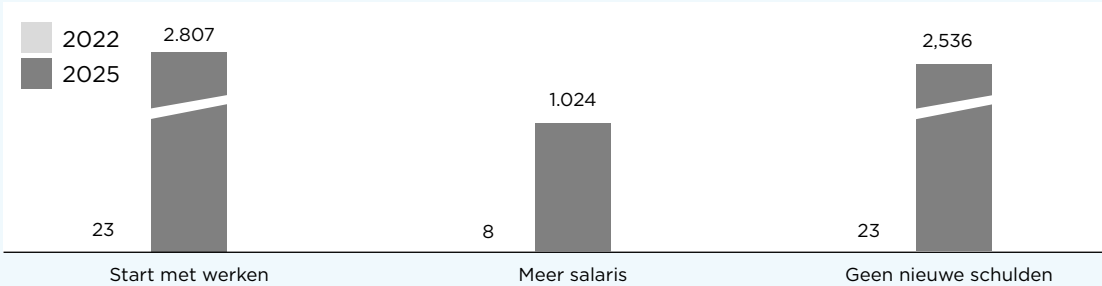
SAMENVATTING

De geschatte macro-economische impact van redzaamheidstraject voor bewind bedraagt €53,5k in 2022, naar verwachting stijgt dit tot €6,4m in 2025.

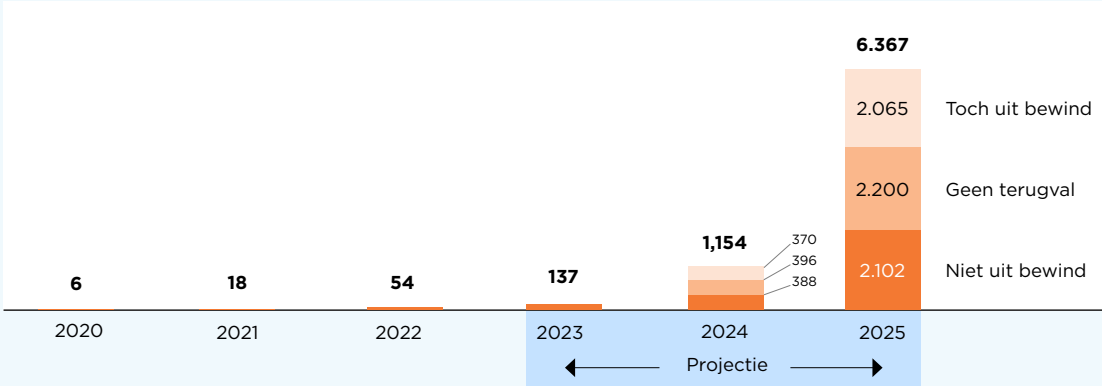
Kerninzichten

- Het redzaamheidstraject voor bewind heeft een **macro-economische impact €53,5k in 2022**.
- In **2025** stijgt de macro-economische impact naar verwachting tot **€6,4m**, voornamelijk gedreven door de groei in het aantal deelnemers.
- Het effect dat er **minder mensen** na het afronden van het traject een **terugval** heeft, heeft de **grootste impact** (een verwachte **€2,2m** in 2025), maar ligt dicht bij de andere twee scenario's waar deelnemers toch wel uit bewind komen (€2,1m in 2025) en het scenario waarin deelnemers niet uit bewind komen (€2,1m in 2025).

Impact per bron
(€k)



Impact BBP per scenario
(€k)



Notities: Voor de belangrijkste aannames die ten grondslag liggen aan demacro-economische impact, zie appendix - aannames.
https://media.plinkr.nl/impact_appendix_2023.pdf



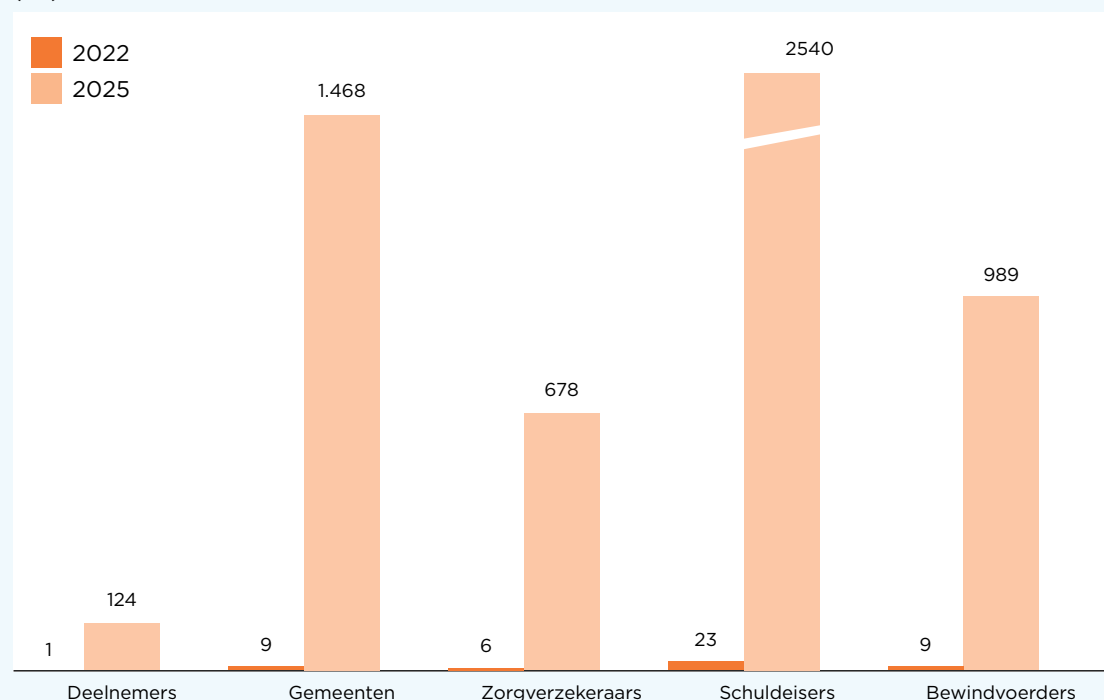
SAMENVATTING

De geschatte micro-economische impact op de geselecteerde stakeholders bedraagt €47,5k in 2022, naar verwachting stijgt dit tot €5,8 in 2025 - de impact is met name groot voor schuldeisers (€2,5m in 2025).

Kerninzichten¹

- De **totale micro-economische** impact bedraagt in **2022, €47,5k** en loopt naar verwachting op tot **€5,8m in 2025**.
- De financiële impact van het redzaamheidstraject voor bewind is op basis van dit model met name groot voor **voorkomen kosten** van potentiële schuldeisers (**€22,6k in 2022**) en gemeenten (**€9,0k in 2022**).
- Dit wordt voornamelijk gedreven door de **verbeterde beslissing** om mensen in **bewind te houden** waardoor **nieuwe problematische schulden** worden **voorkomen**. Specifiek voor de **gemeente** is de **micro-economische impact richting 2025 groot** omdat de **kosten per traject** zullen **dalen**.

Impact per stakeholder (€k)



SAMENVATTING

Naast de gekwantificeerde micro en macro impact maakt Plinkr Nazorg ook nog een (kwalitatief beschreven) impact op het gehele bewindvoerings-systeem.

IMPACT OP DEELNEMERS



Het **creëren van meer zelfvertrouwen in financiële redzaamheid** door gerichte samenwerking met een coach waardoor deelnemers zich gehoord en gesteund voelen.



Deelnemers ervaren daardoor meer **regie over hun eigen leven**, hebben daardoor meer vertrouwen in de toekomst en doen daardoor sociaal ook meer mee (zoals op vakantie gaan).



Plinkr Nazorg **geeft deelnemers de tools** om beter met hun financiën om te gaan maar ook om te weten bij wie ze moeten zijn voor **hulp**, hierdoor krijgen mensen **minder snel nieuwe financiële zorgen**.

IMPACT OP HET SYSTEEM



Plinkr Nazorg **ontzorgt de bewindvoerder** met de begeleiding naar financiële redzaamheid en geeft **inzicht in status** van de **deelnemer** op het gebied van financiële redzaamheid.



Plinkr Nazorg **helpt** rechters met de **besluitvorming** door het **inzichtelijk maken** van de mate van **financiële redzaamheid** van uitstromers.

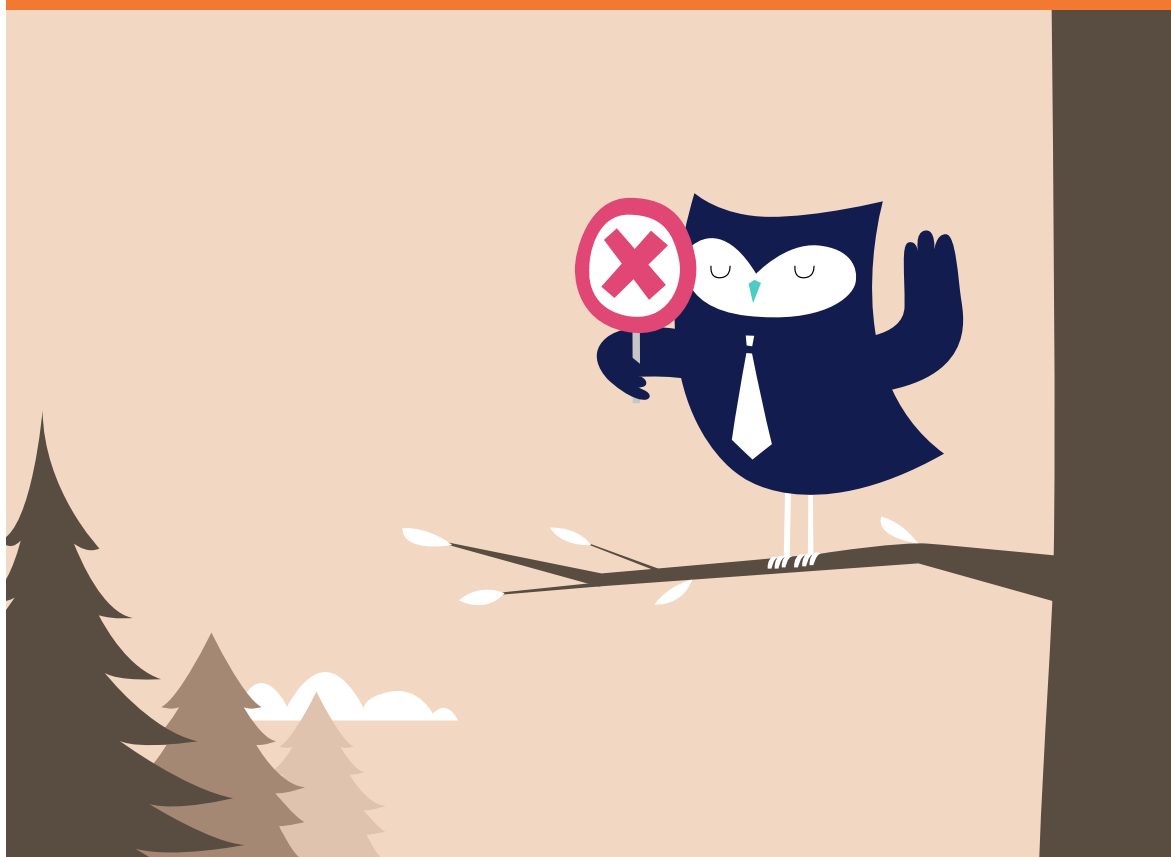


Plinkr Nazorg helpt de gemeenten met de financiële redzaamheid van inwoners, dit **vermindert** de **kosten** van bijzondere bijstand en de kosten als gevolg van financiële problemen.



Plinkr Nazorg **vermindert** de **zorgen** van **familie en vrienden** van deelnemers doordat er actief iedere week gewerkt wordt aan financiële redzaamheid. Hierdoor kunnen er betere relaties ontstaan en kan de deelnemer sociaal meer meedoen.

METHODE



METHODE

Plinkr Nazorg helpt mensen onder beschermingsbewind sneller toe te werken naar financiële redzaamheid



DOELGROEP

Nederland kent in 2022 circa **273.000¹** mensen onder **beschermingsbewind**.

Plinkr Nazorg is een online portaal dat **onderbewind-gestelden**, die financieel stabiel zijn en klaar zijn voor meer zelfstandigheid, voorbereidt om weer financieel op eigen benen te staan.

De gemeente of **bewindvoerder** zet het **redzaamheidstraject** in.



WERKWIJZE

Plinkr heeft een **traject** ontwikkeld dat deelnemers **leert** om weer **zelf** hun **geld-zaken te regelen**.

Dit **traject** bestaat uit 5 financiële thema's met daarin **24 onderwerpen** verdeeld over 74 opdrachten in 27 weken **onder begeleiding** van een **financiële coach**.

Daarnaast **ondersteunt** Plinkr Nazorg de **kantonrechter** in de **beslissing** over het al dan niet **beëindigen** van het **beschermingsbewind**.



EFFECTEN

Plinkr Nazorg helpt mensen onder beschermingsbewind **sneller** toe te werken naar **financiële redzaamheid**.

Daarnaast zorgt **Plinkr Nazorg** voor een **verbeterde beslissing** van de **kantonrechter** door een **uitgebreide rapportage** aan het einde van het traject dat inzicht geeft in gemaakte stappen naar **financiële redzaamheid**.

Bron: 1) Tweede kamer, vergaderjaar 2022-2023, Plinkr Nazorg: "Alles wat je wilt weten over Plinkr Nazorg".

METHODE

Tijdens de impactmeting wordt zowel kwalitatief als kwantitatief (op Nederland en de specifieke stakeholders) de impact van Plinkr Nazorg bepaald.



Bijvoorbeeld: deelnemers ervaren minder stress en meer rust door inzicht te krijgen in eigen thuisadministratie.

MAATSCHAPPELIJKE IMPACT (kwalitatief)

De kwaliteit van leven van onderbewindgestelden gaat omhoog wanneer zij ondersteund worden in het proces om financiële redzaam te worden.

MACRONIVEAU (kwantitatief)

Hierbij gaat het om de impact van Plinkr Nazorg aan het Nederlands BBP via de toegenomen (of voorkomen afname van) arbeidsparticipatie of productiviteit:

- **Direct effect:** additionele opbrengsten voor het BBP als gevolg van hogere arbeidsproductiviteit na het traject.
- **Indirect effect:** hogere arbeidsproductiviteit in sector leidt tot extra toegevoegde waarde in de toeleverende sectoren.
- **Afgeleid effect:** extra impact door meer vrij besteedbaar inkomen in toeleverende sectoren.



MICRONIVEAU (kwantitatief)

Hierbij gaat het om impact van de activiteiten van Plinkr Nazorg vanuit het perspectief van een stakeholder.

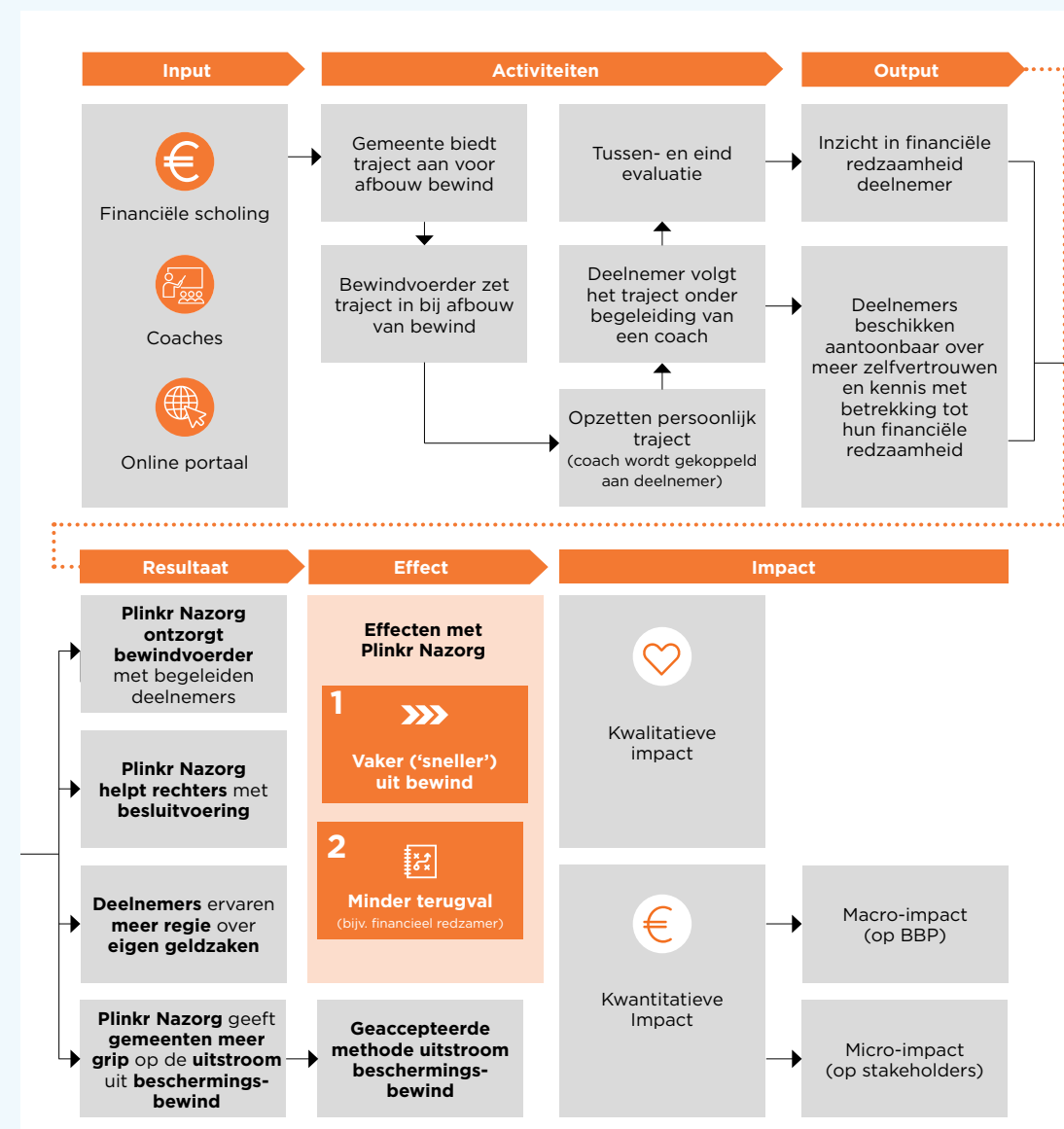
Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan:

- **Minder kosten** voor **gemeente** door snellere uitstroom uit bewind (bijv. door minder kosten bijzondere bijstand).
- **Lagere zorgkosten** (bijv. door minder bezoek aan huisarts).
- **Verlaging kosten kantonrechter** (bijv. door snellere afhandeling door beter begrip en inzicht in financiële redzaamheid van onder bewind gestelde).

METHODE

De impact van het redzaamheidstraject voor bewind is gemodelleerd aan de hand van een theory of change model waarbij impact wordt gerealiseerd door twee mogelijke resultaten uitgedrukt in effecten.

Theory of Changemodel Plinkr Nazorg



METHODE

De Impact van Plinkr Nazorg verloopt via twee mechanismen: 1) deelnemer komt vaker uit bewind, en 2) deelnemer heeft minder snel terugval.

Effect 1. Deelnemers komen vaker uit bewind

Beschrijving:

Het effect waarbij de deelnemer, door toedoen van Plinkr Nazorg, wel uit bewind komt waar die persoon anders niet uit bewind was gekomen.

Voorbeelden impact:

- Weer gaan werken of meer kunnen werken.
- Minder kosten voor gemeente, of onder bewind gestelde, doordat de kosten voor bewind niet meer betaald hoeven te worden.

Effect 2. Deelnemer heeft minder snel terugval¹

Beschrijving:

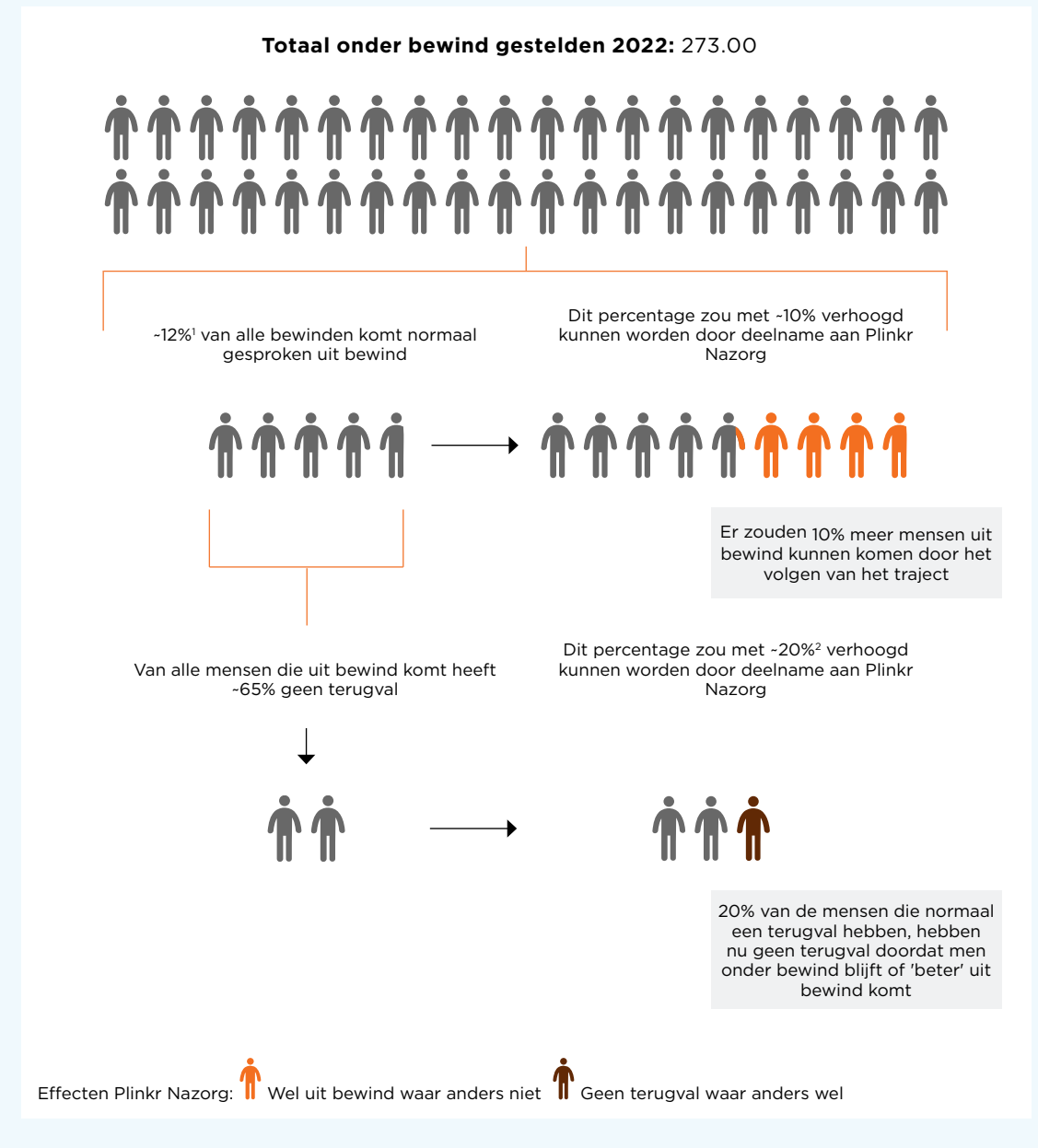
Het effect waarbij de deelnemer, door toedoen van Plinkr Nazorg, 1) niet uit bewind komen omdat ze daar nog niet klaar voor zijn waardoor ze geen terugval hebben, en 2) financieel stabiel zijn wanneer ze wel uit bewind komen en daardoor minder kans op terugval hebben.

Voorbeelden impact:

- Het voorkomen van (tijdelijke) werkloosheid van de deelnemer.
- Minder kans op nieuwe schulden.
- Geen nieuwe kosten gemeente, of extra kosten onder bewind gestelde.

METHODE

Door plinkr Nazorg hebben meer deelnemers kans om uit bewind te komen en minder kans op terugval.



METHODE

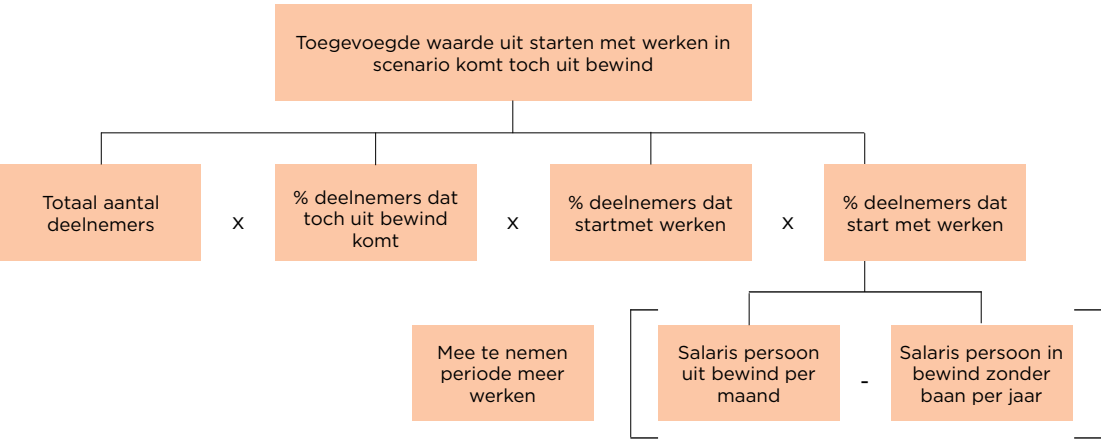
Voor ieder effect is een rekenschema opgesteld dat expliciet maakt hoe de impact is gemodelleerd en welke datapunten zijn gebruikt.

Toelichting

- Voor ieder gemodelleerd effect van Plinkr Nazorg zijn rekenschema's opgesteld (Zie Appendix – Rekenschema's).
- Rekenschema's zijn zoveel mogelijk 'bottom-up' opgebouwd om inzichtelijk te maken wat ten grondslag ligt aan de impact van een bepaald effect.
- Kwantificering van datapunten is zoveel mogelijk op basis van bestaande data of interviews gedaan.
- Waar geen data voorhanden was is nieuwe informatie verzameld door middel van interviews of literatuuronderzoek.
- Voor ontbrekende informatie zijn aannames gedaan die zo transparant mogelijk zijn weergegeven in dit rapport (zie Appendix – Aannames).

Voorbeeld

Effect van 'komt toch uit bewind' door 'starten met werken'



METHODE

De micro-economische impact bestaat uit de verhoogde opbrengsten, verminderde kosten en verhoogde uitgaven bij de verschillende stakeholders rondom bewindvoering

Conceptuele uitsplitsing micro-economische impact

Voorbeeld:

	Verhoogde opbrengsten	In sommige gevallen leiden de activiteiten van Plinkr Nazorg ertoe dat een stakeholder meer gaat verdienen.	De zorgverzekeraar betaalt minder doordat er minder mensen zijn met financiële stress waarvan bekend is dat mensen met financiële stress meer aanspraak maken op zorg.
	Verminderde kosten	In sommige gevallen leiden de activiteiten van Plinkr Nazorg ertoe dat een stakeholder minder kosten maakt.	De gemeente heeft minder kosten Bijzondere Bijstand voor bewind, omdat er meer mensen uit bewind komen door Plinkr Nazorg.
	Verhoogde uitgaven	De groei van deelnemers aan Plinkr Nazorg zal leiden tot meer uitvoeringskosten van Plinkr Nazorg.	De gemeente betaalt de kosten voor gebruik van Plinkr Nazorg, inclusief coaching. Doordat er wordt verwacht dat meer mensen van het traject gebruik zullen maken, worden deze kosten voor gemeenten hoger.

BESCHRIJVING IMPACT PLINKR NAZORG



BESCHRIJVING IMPACT PLINKR NAZORG

Onder bewind gestelden die succesvol gebruik maken van Plinkr Nazorg hebben minder financiële zorgen en hoeven daardoor minder gebruik te maken van zorg en ondersteuning.

Impact van Plinkr Nazorg op deelnemers

- Plinkr Nazorg zet (ervarings-) deskundige **coaches** in om onder bewind gestelde te helpen met **financiële redzaamheid**.
- Tijdens het **redzaamheidstraject** van 6 maanden krijgen deelnemers opdrachten, specifiek geselecteerd voor hen, om zo meer **inzicht** te krijgen in hun **eigen competenties** en te werken aan **regie** over hun **eigen financiële situatie**.
- Door het **persoonlijke traject** en de **tijd die er genomen wordt** voor het leren van financiële vaardigheden, voelt de deelnemer zich **gehoord** en **gesteund**. Daardoor krijgen deelnemers meer **autonomie** en **vertrouwen** in hun eigen financiële vaardigheden.

MENTALE RUST

- Financiële onrust heeft grote **gevolgen voor de mentale gezondheid** en kan leiden tot fysieke klachten.
- **Plinkr Nazorg creëert meer zelfvertrouwen in financiële redzaamheid** door gerichte samenwerking met een coach.

REGIE OVER EIGEN LEVEN

- Plinkr Nazorg draagt bij aan **verhoging van levenskwaliteit**, mede omdat deelnemers meer vertrouwen in de toekomst krijgen doordat ze zich gesteund voelen.
- Deelnemers ervaren daardoor meer **regie over hun eigen** leven en doen daardoor sociaal ook meer mee (zoals op vakantie gaan).

AFGENOMEN NIEUWE FINANCIËLE ZORGEN

- Mensen met problematische schulden **ontwijken** vaak schuldeisers, wat leidt tot veel stress.
- Plinkr Nazorg **geeft deelnemers de tools** om beter met hun financiën om te gaan maar ook om te weten bij wie ze moeten zijn voor **hulp**, hierdoor krijgen mensen **minder snel nieuwe financiële zorgen**.

BESCHRIJVING IMPACT PLINKR NAZORG

... Daarnaast heeft Plinkr Nazorg ook impact op de stakeholders die betrokken zijn bij bewind.

Impact van Plinkr Nazorg op het systeem



Bewindvoerders

- Plinkr Nazorg **ontzorgt de bewindvoerder** met het begeleiden van deelnemers naar financiële redzaamheid, met als gevolg dat zij minder werkdruk ervaren en daardoor meer plezier en minder stress hebben op hun werk.
- Door Plinkr Nazorg heeft de bewindvoerder ook **meer inzicht in de status** van de **deelnemer** op het gebied van financiële redzaamheid en kan beter onderbouwen of deelnemer geschikt is voor uitstroom.



Rechters

- Plinkr Nazorg **helpt** rechters met de **besluitvorming** door het **inzichtelijk maken** van de **financiële redzaamheid** van potentiële uitstromers.
- Door de verduidelijking van redzaamheid bij de onder bewind gestelde, zijn er minder fysieke zittingen nodig en gaat de **werkdruk** van de **rechters omlaag**.



Gemeenten

- Plinkr Nazorg geeft gemeenten **grip op de uitstroom** uit beschermingsbewind door een geaccepteerde methode voor uitstroom aan te bieden. Hierdoor neemt ook het **vertrouwen** tussen **bewindvoerder** en de **gemeente** toe.
- Door Plinkr Nazorg worden meer inwoners financieel redzaam. Dit vermindert de kosten van bijzondere bijstand en kosten als gevolg van financiële problemen.



Familie

- Plinkr Nazorg **vermindert** de **zorgen** van **familie en vrienden** van deelnemers doordat er actief iedere week gewerkt wordt aan financiële redzaamheid. Hierdoor kunnen er betere relaties ontstaan en kan de deelnemer sociaal meer meedoen.

DEELNEMERS PLINKR NAZORG



DEELNEMERS PLINKR NAZORG

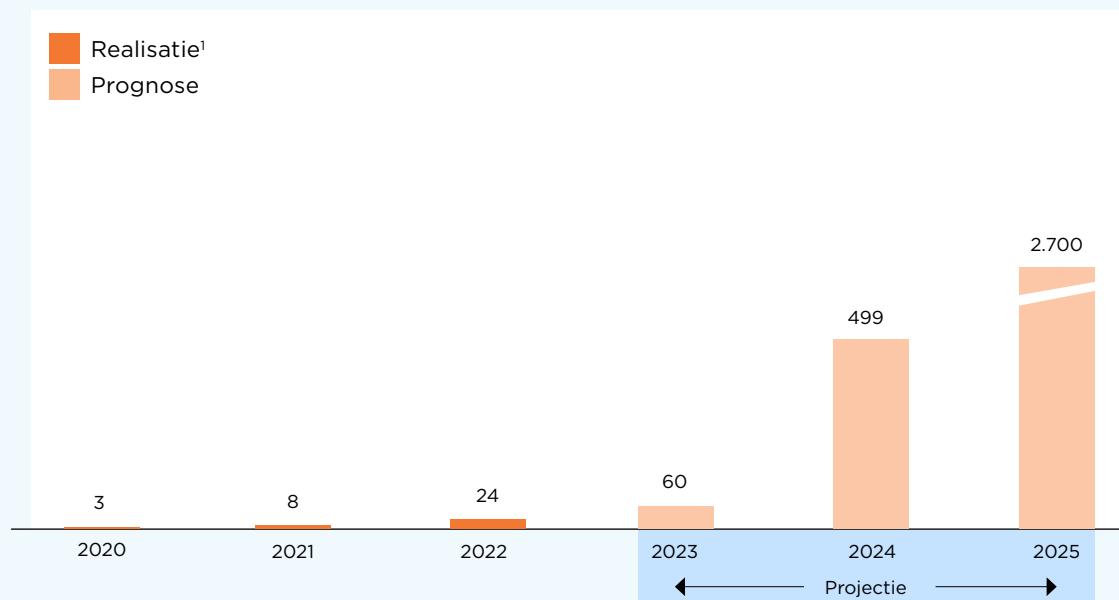
Het aantal deelnemers aan het redzaamheidstraject voor bewind is gegroeid, en zal naar verwachting versnellen door verdere uitbreiding naar gemeenten en introductie van vaste, meerjarige contracten.

Kerninzichten

- In de **periode 2020 tot 2022** is het aantal deelnemers aan het redzaamheidstraject voor bewind gegroeid van **3 naar 24**, voornamelijk door de uitbreiding naar meer gemeenten.
- Deze **groei** zal naar verwachting de komende jaren **sterk versnellen** via verdere uitbreiding naar **extra gemeenten**, de introductie van **vaste, meerjarige contracten** en de samenwerking met de VNG en SchuldenlabNL
- Het totaal **aantal deelnemers stijgt** naar verwachting tot **2.700 in 2025**.

Deelnemers Plinkr Nazorg

(Inschatting Plinkr Nazorg; periode 2020 - 2025)



Notitie: 1) Realisatie bestaat uit alle deelnemers die na week 1 nog in het traject zitten; alle deelnemers die voor week 1 zijn uitgevallen zijn niet meegenomen omdat de impact van Plinkr daarop nihil is, Bron: Deloitte analyse gebaseerd op data Plinkr Nazorg.

DEELNEMERS PLINKR NAZORG

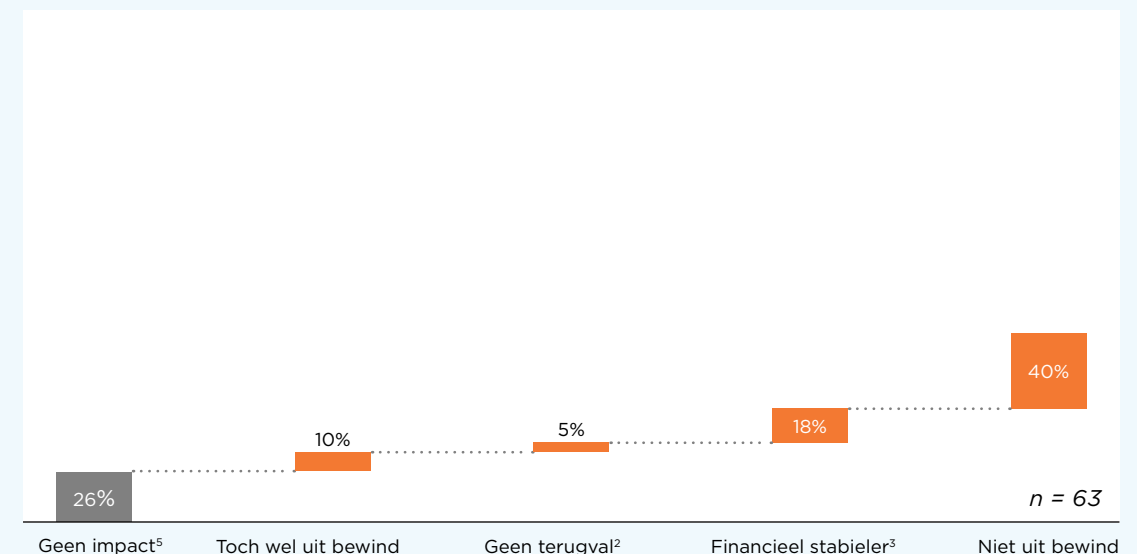
Het redzaamheidstraject voor bewind heeft bij 73% van de deelnemers een micro-economische of macro-economische impact door hen uit bewind te leiden waar ze eerst in bewind zouden blijven (10%), voorkomt terugval (5%), maakt deelnemer financieel redzamer (18%) en laat mensen in bewind waar die eerst eruit moesten (40%).

Kerninzichten

- Plinkr Nazorg heeft bij 73% van de deelnemers een micro-economische of macro-economische impact.
- Van de deelnemers aan Plinkr Nazorg, wordt de grootste groep (40%) geholpen door deelnemers juist in bewind te houden waar die normaal uit bewind zouden moeten. Dit omdat door het redzaamheidstraject duidelijk wordt dat ze nog niet klaar zijn om uit te stromen en zo wordt een aannemelijke terugval voorkomen.

Verdeling per scenario

(2020 - 2025)



Notities: 1) geen aantoonbaar micro-economische of macro-economische effect. Deze deelnemers hebben het traject niet afgerond, maar zijn wel uit bewind gekomen. 2) terugval is hier gedefinieerd als iemand die weer in de problematische schulden komt en is een percentage van het aantal mensen dat na het afronden van het traject uit bewind komt (15% van het aantal deelnemers dat na het afronden van het traject uit bewind komt), 3) Het effect van deelnemers die financieel stabiel uit bewind komen is niet meegenomen in de berekeningen van het micro en macro effect omdat het verwachte financiële effect daarvan klein is; Bron: Plinkr Nazorg, Deloitte analyse.

MACRO-ECONOMISCHE IMPACT

IMPACT OP BBP VAN NEDERLAND

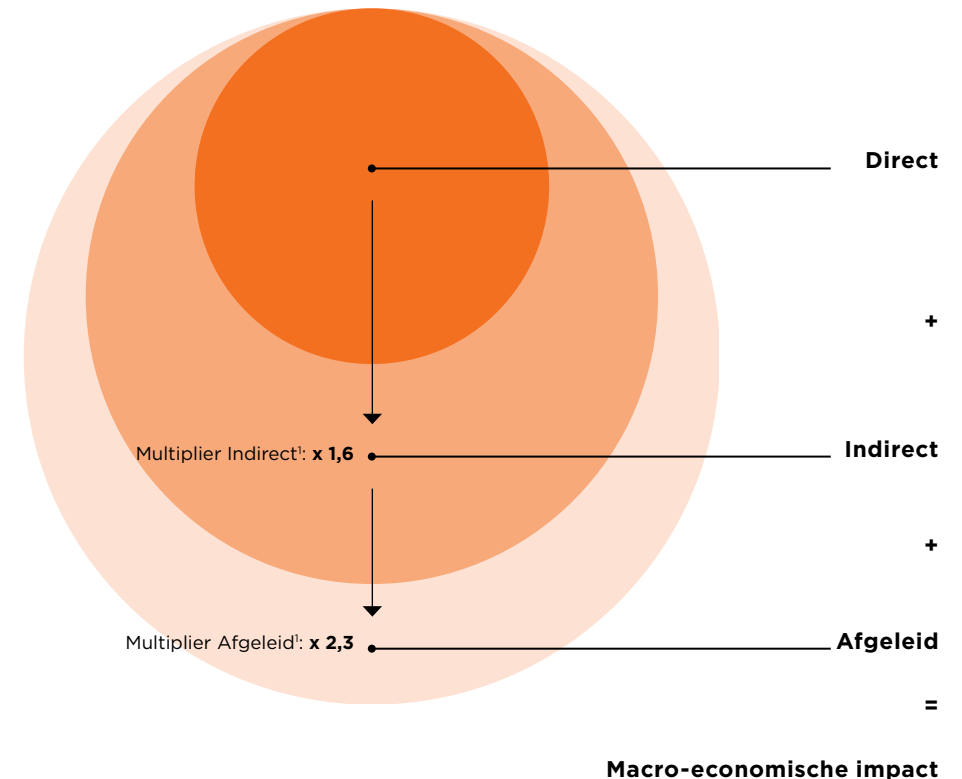


MACRO-ECONOMISCHE IMPACT

De macro-economische impact is de bijdrage van Plinkr Nazorg aan het BBP en bestaat uit directe, indirecte en afgeleide effecten.

Toelichting

- Onder **macro-economische impact** wordt de **bijdrage** aan het **Nederlandse Bruto Binnenlands Product (BBP)** verstaan.
- Het **BBP** is de **som** van alle **toegevoegde waarde** die bedrijven in Nederland genereren
- Een bedrijf genereert **toegevoegde waarde** door:
 - **resultaat te realiseren** (winst, arbeidsuren) en
 - **andervoortige betalingen** (rente op leningen, huur van vastgoed).
- De toegevoegde waarde die het bedrijf zelf teweeg brengt (**directe effect**), genereert ook nog toegevoegde waarde in andere bedrijven Dit komt doordat:
 - de sectoren waarbij de onderneming inkoopt ook weer toegevoegde waarde genereren (**indirecte effect**) en
 - de deelnemers hun inkomsten uitgegeven, wat ook weer toegevoegde waarde genereert (**afgeleide effect**).
- De **CBS economische input-output tabellen** worden gebruikt om de multipliers tussen het directe effect en de indirecte en afgeleide effecten te bepalen (Standaard methodiek SEO).



Notities: 1) Demultipliers zijn gebaseerd op de input-output tabellen van het CBS. De hier weergegeven multipliers zijn het gewogen gemiddelde op basis van totale uitgave.

MACRO-ECONOMISCHE IMPACT

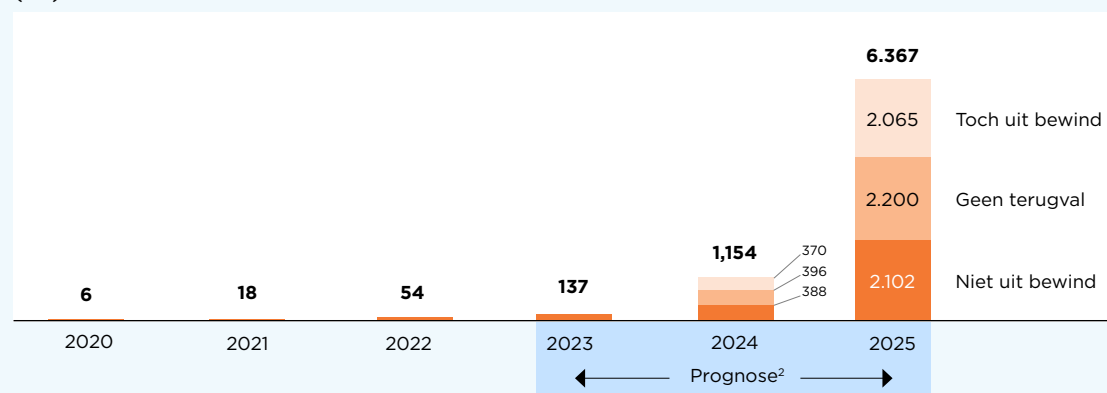
De Impact van het redzaamheidstraject voor bewind op het BBP bedraagt €53,5k in 2022 en groeit naar verwachting tot €6,4m in 2025, het effect dat deelnemers minder snel terugvallen heeft de grootste impact.

Kerninzichten

- De macro-economische impact groeit sterk, voornamelijk gedreven door de groei in het aantal deelnemers aan Plinkr Nazorg.
- Het effect dat er minder mensen na het afronden van het redzaamheidstraject een terugval heeft, heeft de grootste impact (een verwachte €2,2m in 2025). De andere twee scenario's waar deelnemers toch wel uit bewind komen (€2,1m in 2025) en waarin deelnemers niet uit bewind komen (€2,1m in 2025).
- Het merendeel (74%) van demacro-economische impact is niet direct, maar komt van toegevoegde waarde in andere sectoren door uitgaven van het bedrijf en van de toeleveranciers en het voorkomen van schulden.

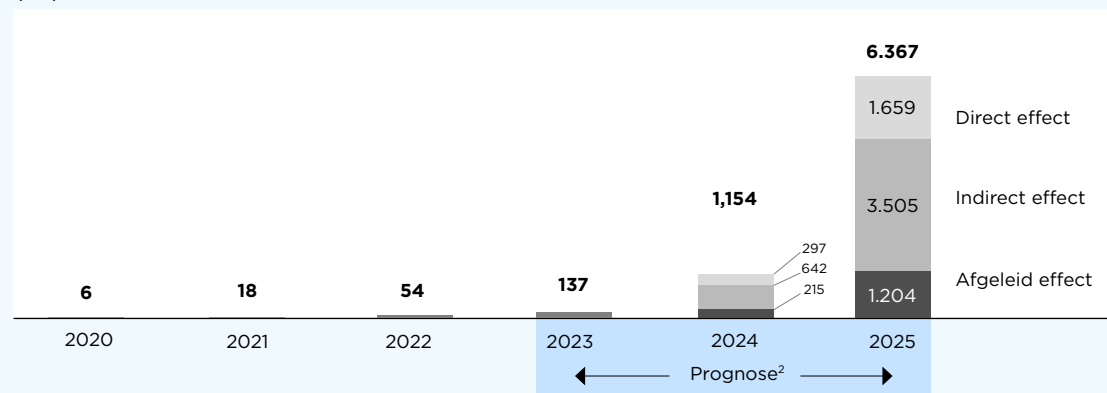
Impact BBP per scenario

(€k)



Impact BBP per type impact¹

(€k)



Notities: 1) De afgeleide en indirecte impact zijn berekend aan de hand van een multiplier toegepast op het directe effect. Deze multiplier is bepaald aan de hand van de input-output tabellen van het CBS, die het effect van sectoren op elkaar weergeven. 2) Vanaf 2023 is een prognose weergegeven.

MACRO-ECONOMISCHE IMPACT

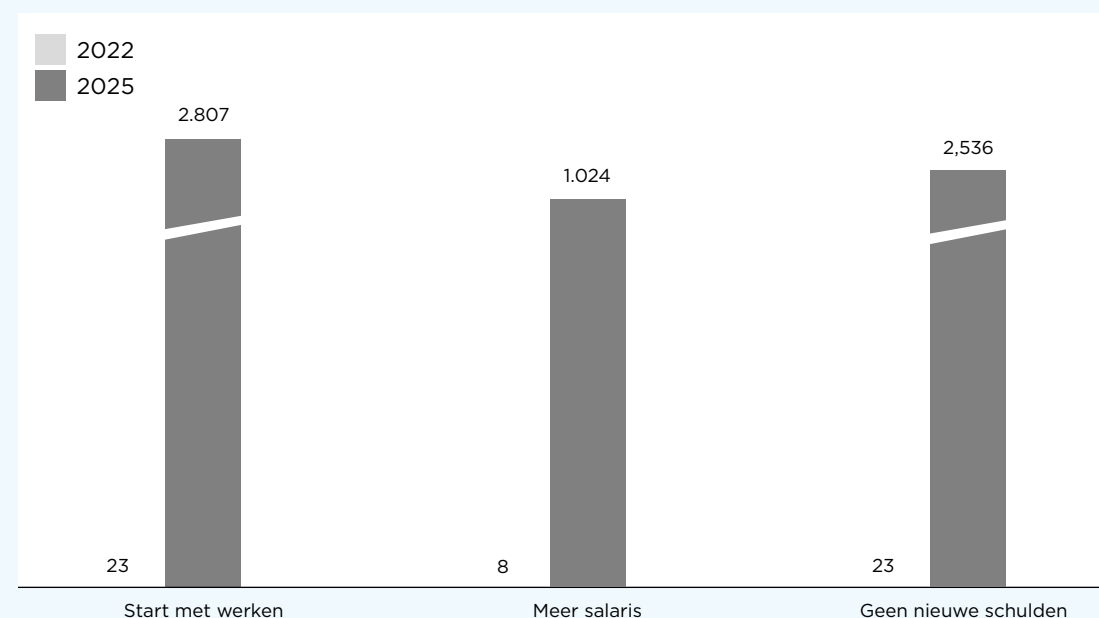
Het merendeel van de toegevoegde waarde van Plinkr Nazorg komt voort uit dat mensen starten met werken als ze uit bewind komen (verwachting van €2,8m in 2025).

Kerninzichten

- Toegevoegde waarde uit start met werken (€22,7k in 2022) volgt twee scenario's:
 - **Komt toch uit bewind** (10% van de casussen): een deelnemer start met werken.
 - **Heeft geen terugval** (5% van de casussen): hierbij wordt voorkomen dat de deelnemer een terugval heeft en stopt met werken door financiële stress.
- Toegevoegde waarde uit meer salaris (€8,3k in 2022) volgt uit twee scenario's:
 - **Komt toch uit bewind** (10% van de casussen): een deelnemer gaat meer werken of krijgt een hoger uurloon.
 - **Heeft geen terugval** (5% van de casussen): hierbij wordt voorkomen dat de deelnemer een terugval heeft en daardoor minder gaat verdienen.
- Toegevoegde waarde uit geen nieuwe schulden (€22,5k in 2022) volgt uit twee scenario's:
 - **Heeft geen terugval** (5% van de casussen): doordat de deelnemer geen nieuwe terugval heeft worden nieuwe problematische schulden voorkomen.
 - **Niet uit bewind** (40% van de casussen): doordat de deelnemer niet uit bewind komt, wordt een aannemelijke terugval voorkomen en worden nieuwe problematische schulden voorkomen.

Macro-economische impact BBP per bron¹

(€k)



Notities: 1) De belangrijkste aannames die ten grondslag liggen aan de impactanalyse zijn te vinden in de appendix - aannames.

MICRO-ECONOMISCHE IMPACT

IMPACT OP STAKEHOLDERS



MICRO-ECONOMISCHE IMPACT

De micro-economische impact is de bijdrage van Plinkr Nazorg aan de bespaarde kosten van stakeholders rondom deelnemer.

Toelichting

- Onder **micro-economische impact** wordt de **financiële impact** van de activiteiten van Plinkr Nazorg **op stakeholders** bedoeld.
- Om een indicatie te krijgen van de **micro-economische impact**, zijn de vijf voornaamste stakeholders geselecteerd.
 1. **Deelnemer**
 2. **Gemeente**
 3. **Zorgverzekeraar**
 4. **Schuldeiser**
 5. **Bewindvoerder**
- Hoewel de **kosten** van Plinkr Nazorg **buiten de scope** van dit onderzoek vallen, worden deze **kosten in de analyse** gebruikt om een indruk te geven van de **verhouding** tussen de **kosten** en de gemaakte **micro- en macro-economische impact**.

Micro-economische impact

=

① Impact op deelnemer

+

② Impact op gemeente

+

③ Impact op zorgverzekeraar

+

④ Impact op schuldeiser

+

⑤ Impact op bewindvoerder

MICRO-ECONOMISCHE IMPACT

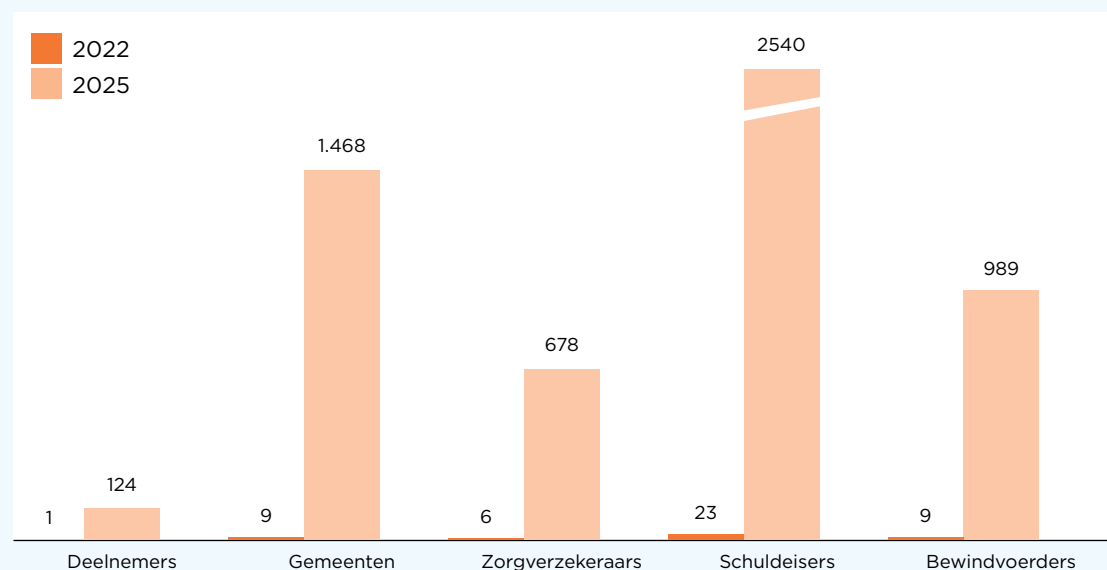
De micro-economische impact is €47,5k in 2022 en groeit naar verwachting naar €5,8m in 2025; De micro impact van plinkr Nazorg is met name groot voor potentiële schuldeisers (€2,5m in 2025) en Gemeenten (€1,5m in 2025).

Kerninzichten

- De totale **micro-economische impact** bedraagt in **2022, €47,5k** en loopt naar verwachting op tot **€5,8m in 2025**.
- De impact op **deelnemers** bedraagt **€1,1k in 2022**. Dit wordt **voornamelijk gedreven** doordat sommige deelnemers **toch uit bewind** komen, en daardoor de **kosten** voor **bewindvoering niet** meer hoeven te **betalen**.
- De impact op **gemeenten** bedraagt **€9,0k in 2022**. Dit wordt **voornamelijk gedreven** door mensen die **langer in bewind blijven**, waardoor een **waarschijnlijke terugval** wordt **voorkomen** en de gemeente **geen kosten** aan **schuldhulpverlening** kwijt is. Deze **impact zal groeien** naar 2025 (totaal verwacht €1,5M) niet alleen omdat de verwachting is dat er **meer deelnemers** mee doen, maar ook omdat de **kosten per traject** zullen **dalen**.
- De impact op **zorgverzekeraars** bedraagt **€6,0k in 2022**. Dit wordt **voornamelijk gedreven** doordat deelnemers **toch uit bewind komen** en daardoor **minder aanspraak** doen op **zorgkosten**.
- De impact op potentiële **schuldeisers** bedraagt **€22,6k in 2022**. Dit wordt voornamelijk gedreven door de **verbeterde beslissing** om mensen **in bewind te houden** waardoor **nieuwe problematische schulden** worden **voorkomen** en op die manier ook afschrijving van schulden wordt voorkomen.
- De impact op **bewindvoerders** bedraagt **€8,8k in 2022**. Dit wordt gedreven doordat **bewindvoerders minder tijd kwijt zijn** om onder bewind gestelde **klaar te stomen** om **uit bewind** te gaan.

Impact per stakeholder¹

(€k)



Notities: Het gerechtshof is in deze grafiek nietmeegenomen door de lage financiële impact, voor de berekening zie appendix – Rekenschema's

MICRO-ECONOMISCHE IMPACT

De totale micro-economische impact wordt voornamelijk gedreven door de verbeterde beslissing om mensen in bewind te laten (€25,5k in 2022).



SCENARIO 1. DEELNEMERS KOMEN VAKER UIT BEWIND

Beschrijving:

Het scenario waarbij de deelnemer, door toedoen van Plinkr Nazorg, wel uit bewind komt waar die persoon anders niet uit bewind was gekomen.



SCENARIO 2. DEELNEMER KOMT "BETER" UIT BEWIND

Beschrijving:

Het scenario waarbij de deelnemer, door toedoen van Plinkr Nazorg, financieel stabiel is en daardoor geen terugval heeft.



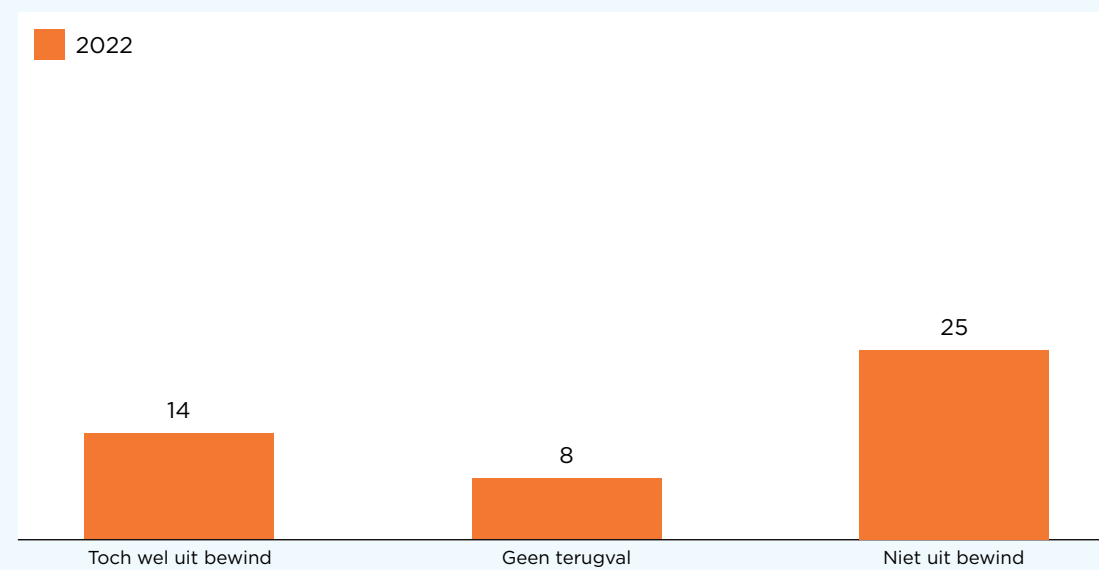
SCENARIO 3. DEELNEMERS KOMT NIET UIT BEWIND

Beschrijving:

Het scenario waarbij de deelnemer niet uit bewind komt doordat het, door het volgen van Plinkr Nazorg, duidelijk is dat de deelnemer nog niet klaar is om uit bewind te gaan. Hierdoor wordt een waarschijnlijke terugval voorkomen.

Totale micro-impact per scenario

(€k)



KOSTEN



KOSTEN

De totale impact van Plinkr Nazorg neemt naar verwachting sterk toe richting 2025; tegelijk is ook de verwachting dat de kosten van de redzaamheidstrajecten zullen dalen door schaalvoordeel.

Kosten vs. baten per jaar

2022

€54k

Macro-economische impact
€2.230 per deelnemer

€48k

Micro-economische impact
€1.981 per deelnemer

€30k

Kosten
€1.281 per deelnemer¹

2025

€6,4m

Macro-economische impact
€2.358 per deelnemer

€5,8m

Micro-economische impact
€2.149 per deelnemer

€2,3m

Kosten
€850 per deelnemer²

Notitie: 1) huidige kosten per traject, 2) target kosten voor 2025, significant lager dan 2022 doordat het aantal onbeperkte trajecten hoger wordt waardoor de kosten lager worden; Bron: Plinkr Nazorg, Deloitte analyse.

CONCLUSIES EN VERVOLGSTAPPEN



CONCLUSIES EN VERVOLGSTAPPEN

Plinkr Nazorg is een belangrijk initiatief om de beslissing rondom bewind te verbeteren om de uitstroom uit bewind op een positieve manier te bevorderen; Het heeft grote potentie voor meer maatschappelijke impact.



PLINKR NAZORG WERKT

Plinkr Nazorg is een belangrijk initiatief om de **beslissing rondom bewind te verbeteren** en de **uitstroom** uit bewind op een positieve manier te **bevorderen**. Het redzaamheidstraject heeft bij **73%** van de trajecten een **micro- of macro-economische impact gehad**.

De **macro-economische impact** is **€53.5k** in **2022** en groeit naar verwachting naar **€6,4m** in **2025**, waarvan het **grootste deel** voortkomt uit het **voorkomen** van nieuwe **problematische schulden** en het feit dat mensen **starten met werken**.

De **micro-economische impact** is **€47.5k** in **2022** en verwacht te groeien naar **€5,8M** in **2025** en gaat voornamelijk naar de potentiële **schuldeisers** (44%) en gemeenten (25%), door het **voorkomen** van **nieuwe problematische schulden** en daarmee voorkomen schuldhelpverlening en afschrijvingen van schulden.



POTENTIEEL

Plinkr Nazorg heeft in 2022 **24 deelnemers geholpen** met het bevorderen van financiële redzaamheid. Daarnaast **ondersteunt Plinkr Nazorg** ook de **beslissing** of iemand **klaar** is om **uit bewind te gaan** of niet. Dit door een duidelijk advies te geven op basis van screenings van Mesis.

De potentiële doelgroep van het redzaamheidstraject voor bewind bestaat uit meer dan **270.000 onder bewind gestelden**, waarvan **60.000 in schuldenbewind** zitten en uiteindelijk uit bewind moeten komen¹.

De potentiële impact van Plinkr Nazorg is daarmee groot en de focus van Plinkr zou voornamelijk moeten liggen op het vergroten van het bereik van de huidige propositie.



METEN EN MONITOREN

Plinkr kan verder inzetten op:

- **Monitoren** van de **uitkomsten** van trajecten (in bewind, uit bewind, traject afgebroken).
- **Metten** van de **impact op deelnemers na** het volgen van het **redzaamheidstraject**, bijvoorbeeld door gestructureerde interviews met bewindvoerders of deelnemers uit afgeronde trajecten.
- Gezien de beperkte data die beschikbaar is voor deze impactmeting adviseren we om de impactmeting te herhalen bij 1.000 afgeronde trajecten.

Notitie: 1) Er is ook een mogelijkheid om in bewind te blijven maar dan zal schuldenbewind omgezet worden naar toestandsbewind, voor het overzetten is ook onderbouwing nodig waarbij Plinkr Nazorg kan helpen.

COLOFON

Copyrights SchuldenlabNL/Deloitte

Niets zonder toestemming overnemen en vermenigvuldigen

Contact info@schuldenlab.nl

www.schuldenlab.nl

DOET U MEE?

**NEDERLAND
SCHULDENZORGVRIJ.
STAD VOOR STAD,
STAP VOOR STAP.**